

Assemblée Annuelle
28 juin 2025
UDAF 93
16, rue Hector Berlioz – Bobigny



Exercice 2024 :
Rapport moral
Rapport d'activité et rapport financier

Projet d'orientation

EPS de Ville-Evrard
202, avenue Jean-Jaurès
93330 Neuilly-sur-Marne

Tél. : 01.43.09.30.98
Mail : 93@unafam.org
Site : www.unafam93.org

SOMMAIRE

	(page)
I. Rapport moral	4
• L'Unafam en pleine dynamique	4
• Les valeurs de l'UNAFAM	6
II. Rapport d'activités pour l'année 2024	7
A. Au titre de l'entraide	8
1. Les accueils	8
La réception des appels	9
Les accueils de pairs à pairs	9
2. Les accueils téléphoniques de 2017 à 2024	10
3. Les groupes de parole et de pair-aidance	11
4. Les groupes de rencontre et d'échange familles / psychiatrie	12
5. Les cafés-rencontres	13
B. Au titre de la formation	13
1. Les formations UNAFAM	13
2. PSSM et prévention suicide	13
3. Formations pour les aidants familiaux	14
C. Au titre de la défense des intérêts de nos proches	14
1. Représentations des usagers dans les instances	15
2. Dans les instances départementales	16
- MDPH	16
- ARS DT 93	16
- Dans les établissements de santé	17
3. Dans les communes (CLSM, RESAD)	17
4. Notre partenariat avec l'UDAF	20
5. Nos actions d'information et de déstigmatisation	20
- La SISM	20
- Ciné-débat	20
- Forums associatifs / Forums santé	20
- Journée d'information sur les troubles psychiques	21

D. La délégation UNAFAM Seine-Saint-Denis	22
1. Les adhérents	22
2. La présence des adhérents et sympathisants en réunion	22
3. Le bureau de la délégation	27
- L'Assemblée annuelle	27
- La chargée de mission	27
4. Le site Internet	28
- Le site national	32
 III. Rapport financier pour l'exercice 2024	 33
• Mouvements de trésorerie	33
• Budget prévisionnel 2025	35
 IV. Projet d'orientations	 36
 Lexique	 37

- Annexe : analyse des fiches des personnes reçues en accueil en 2024 (document séparé).



Rapport moral 2024

HOMMAGE

Nous tenions à évoquer, en avant-propos, la disparition de Paul Lambert qui nous a quitté cette année. Son implication, sa ténacité et son énergie ont beaucoup compté pour la délégation Unafam 93. Merci encore à Paul pour sa présence à l'Unafam pendant toutes ces années.

L'UNAFAM en pleine dynamique

Nous restons mobilisés dans un contexte très marqué et difficile sur notre département : un manque de soignants, une attente importante pour accéder aux soins, un déficit sur l'offre d'accompagnement proposé par le médico-social qui ne permettent pas de répondre aux besoins de nos proches confrontés à la maladie psychique.

Néanmoins en 2024 par le biais des bénévoles au nombre de 10, de notre chargée de missions et des 3 psychologues qui œuvrent au sein de la délégation Unafam 93 nous continuons notre engagement sur notre territoire.

Certains bénévoles ont pu bénéficier de la formation accueil et représentant des usagers ainsi que la formation Commission Départementale des Soins Psychiatriques proposés par le siège de l'Unafam.

Également des formations sont possibles par le biais de l'Unafam nationale pour intégrer des missions spécifiques (CDU, Conseil de surveillance, CLSM etc...)

Nos actions sont toujours centrées sur l'écoute, l'information et la formation auprès des familles pour qu'elles puissent accompagner au mieux leurs proches malades.

Résultats des orientations stratégiques de la délégation 93 prévus pour l'année 2024

Premier axe : Lucien Petot a pris les fonctions de Délégué Départemental et Michèle Abdoul celles de trésorière.

Deuxième axe : deux bénévoles se sont inscrits dans le déploiement du dispositif BREF lancé par l'ARS sur le département (psychoéducation précoce des familles à l'hôpital).

Troisième axe : le groupe de communication a été créé avec pour objectif la sensibilisation du personnel de l'éducation nationale. Après réflexion, nous avons fait le choix de cibler les organismes médico-sociaux du département (CCAS, DAC, Aide Sociale à l'Enfance...). Un travail de remise en forme de nos flyers et cartes de visite est en cours avec la Directrice de la communication de l'EPS de Ville-Evrard.

Quatrième axe : des réunions de bénévoles ont été mises en place pour coordonner nos actions au sein de l'hôpital Robert Ballanger. Elles se sont tenues tous les deux mois, améliorant ainsi nos actions autant pour nos adhérents que pour le corps médical, renforçant ainsi notre crédibilité.

Cinquième axe : réorientation de nos réunions d'adhérents

Auparavant, il y avait une réunion du bureau qui ne comprenait que 4 personnes qui décidaient et orientaient la vie de la délégation et une réunion mensuelle des bénévoles qui rassemblait tous les membres impliqués dans les différentes instances et qui venaient rendre compte de leurs actions, démarches ou représentations.

Le nombre des bénévoles diminuant, les plus actifs ont été invités à faire partie du bureau et la réunion mensuelle est devenue celle des « adhérents-bénévoles » : ceci pour que les personnes qui ne souhaitaient pas vraiment s'impliquer puissent y assister et être tenues au courant des activités.

De fil en aiguille et avec l'arrivée de nouveaux adhérents qui éprouvaient le besoin de témoigner de leur expérience, ce temps d'échange était devenu un « groupe de parole ».

Nous avons donc réorienté, à partir de 2024, la réunion pour revenir à une séance d'information sur les différentes démarches effectuées, réunions auxquelles les membres du bureau ont assisté, participé et/ou représenté l'Unafam ainsi que sur divers sujets concernant la santé mentale, dispositifs et instances sur le département.

Sixième axe : 3 nouveaux bénévoles ont rejoint notre équipe. Préparer l'avenir en travaillant sur l'accueil de nouveaux bénévoles est essentiel pour garantir les missions de notre association.

La présence de l'Unafam dans les instances départementales est un volet important pour permettre de dialoguer avec la MDPH, l'ARS, les entités hospitalières et municipales, pour défendre les droits des malades psychiques et faciliter la communication avec les services concernés.

Cette année nous avons élargi notre action dans le cadre des CDU. Nous avons un bénévole qui a rejoint la CDU de la clinique d'Epinay.

Nous continuons à manifester notre intérêt pour les GEM du département

Nous avons soutenu un événement InterGEM sous forme de don. Ainsi Les Gemmeurs ont pu bénéficier d'une journée supplémentaire lors d'un séjour à la campagne.

Les valeurs de l'Unafam

La force de l'Unafam est d'avoir acquis en 50 ans une connaissance unique en matière d'accompagnement des personnes malades et de leurs proches, ce qui lui permet de développer un réseau d'entraide pour les familles et l'entourage de personnes vivant avec des troubles psychiques sévères, et d'aider à mettre en place des perspectives d'avenir en proposant accueil, écoute, soutien, formation et accompagnement.

Les valeurs de l'association sont le souci de la personne (patient ou aidant), la solidarité, le militantisme pour une prise en charge toujours plus efficace au sein de la cité, dans une démarche éthique permanente.

L'Unafam est animée par la volonté d'intégrer les personnes malades psychiques dans la société en leur permettant, grâce à des outils adaptés à la singularité du handicap psychique, d'aller vers la plus grande autonomie possible et le rétablissement.



Lucien Petot, Délégué départemental

II. Rapport d'activités pour l'année 2024

La richesse de notre association repose sur la qualité du travail de nos bénévoles et sur leur assiduité : en 2024 nos bénévoles ont travaillé **3300 heures** soit l'équivalent de **471 jours travaillés**.

La convention Unafam-ARS Ile-de-France prévoit le renseignement d'indicateurs.

A titre d'exemple en voici quelques-uns pour 2024 :

- Nombre d'adhérents de la délégation : 189
- Nombre de nouveaux adhérents : 23
- Nombre de bénévoles dans la délégation : 10
- Nombre total d'appels téléphoniques : 729
 - Dont appels de familles : 326
- Nombre d'accueils physiques : 77
- Nombre de groupes de paroles Unafam : 4
- Nombre de participations aux groupes de paroles Unafam : 220
- Participation de l'Unafam à certains groupes familles / psychiatrie : 3

Nous avons également assuré 45 mandats de représentation dans diverses instances du sanitaire, du médico-social, et du social (voir tableaux page 15 et 18 / 19).

Nous avons pu assurer nos missions en accord avec le projet associatif de l'UNAFAM

- ✚ Prendre en compte la spécificité du handicap psychique dans la mise en œuvre des politiques de la santé mentale.
- ✚ Déployer et accompagner la mise en œuvre d'un parcours global coordonné pour les personnes en situation ou à risque de handicap psychique.
- ✚ Accompagner et maintenir l'insertion des personnes en situation de handicap psychique vers le logement et l'emploi.
- ✚ Impulser une démarche pour changer les représentations sociales du handicap psychique.
- ✚ Faire évoluer les pratiques des secteurs sanitaire, social et médico-social.
- ✚ Assurer la veille sur l'évolution des connaissances et de la recherche en santé mentale.

Un grand MERCI à notre chargée de Mission : Virginie Hiller qui organise avec professionnalisme, tact et gentillesse les relations parfois complexes avec les familles en difficulté.

A. Au titre de l'entraide

1. Les accueils

L'accueil des familles est l'une des principales missions de l'Unafam.

Le traumatisme de l'entrée dans la maladie, l'accompagnement du proche malade (souvent dans le déni de la maladie et le refus du soin) et l'épuisement des aidants isolent et enferment les familles. Il est important de trouver autour de soi des relais pour en parler, évoquer ses doutes et ses interrogations, mais aussi exprimer sa souffrance.

Les bénévoles de l'Unafam 93, formés à l'accueil, connaissent et partagent les situations difficiles rencontrées par les proches d'un malade psychique et, dans un échange **de pairs à pairs**, peuvent aider les personnes reçues à faire le point sur leur situation et celle de leur proche malade psychique, envisager les perspectives possibles, et travailler à élaborer des attentes réalistes.

Sur l'année 2024 les bénévoles de la délégation ont reçu **77 familles** sur tout le département. 62 ont fait l'objet d'une fiche d'accueil. Nous avons souhaité faire une analyse de ces contacts pour mieux connaître les profils de familles qui s'adressent à l'Unafam. Comment ont-elles connu l'Unafam ? quel est le proche malade ? son âge, sa maladie, son sexe, depuis quand souffre -t-il (elle) etc....

24% des familles reçues ont connu l'Unafam par le « bouche à oreille » et 15% par internet.

13 % des familles sont orientées vers nous par les services de psychiatrie (hôpital, CMP...), (8% en 2023).

Le proche malade est pour 71% l'enfant, 11% le frère ou la sœur et 10% le conjoint. **56% des personnes malades sont des hommes.** Les principales pathologies sont schizophrénie, troubles bipolaires, troubles psychotiques, mais 18% ne connaissent pas le diagnostic au moment de l'entretien.

Pour 61% des familles reçues, le début des troubles remonte à plus de 5 ans (dont 45% à plus de 10 ans) Le parcours est encore long pour arriver jusqu'à l'Unafam...Pour 47% des situations, les proches malades vivent chez les parents et 32% en logement indépendant ..., mais toujours avec l'accompagnement et le soutien de la famille... Voir l'analyse complète et les tableaux sur document en annexe.

Ces tableaux vous présentent dans le détail les analyses des accueils réalisés en 2024. La comparaison et le cumul sur plusieurs années montrent une certaine stabilité dans la répartition des différents items.

➤ LA RECEPTION DES APPELS

Le premier contact téléphonique avec la délégation se fait auprès de notre chargée de missions. Le reste du temps, une messagerie est ouverte 24 h sur 24, les messages étant relevés régulièrement. Le message d'accueil de la délégation indique également le numéro de téléphone du service « Ecoute familles » de l'UNAFAM.

Lors de ce premier entretien téléphonique, la chargée de missions enregistre le motif de l'appel, ainsi que la situation géographique de la personne afin de communiquer ces informations au bénévole accueillant le plus proche de son domicile.

➤ LES ACCUEILS DE PAIRS A PAIRS

La délégation dispose de plusieurs lieux d'accueil dans le département : Bobigny (locaux de l'UDAF), Montreuil (à la maison des associations), Neuilly-sur-Marne (à l'EPS Ville-Evrard) et à Aulnay-sous-Bois (au CHIRB - Centre Hospitalier Intercommunal Robert Ballanger).

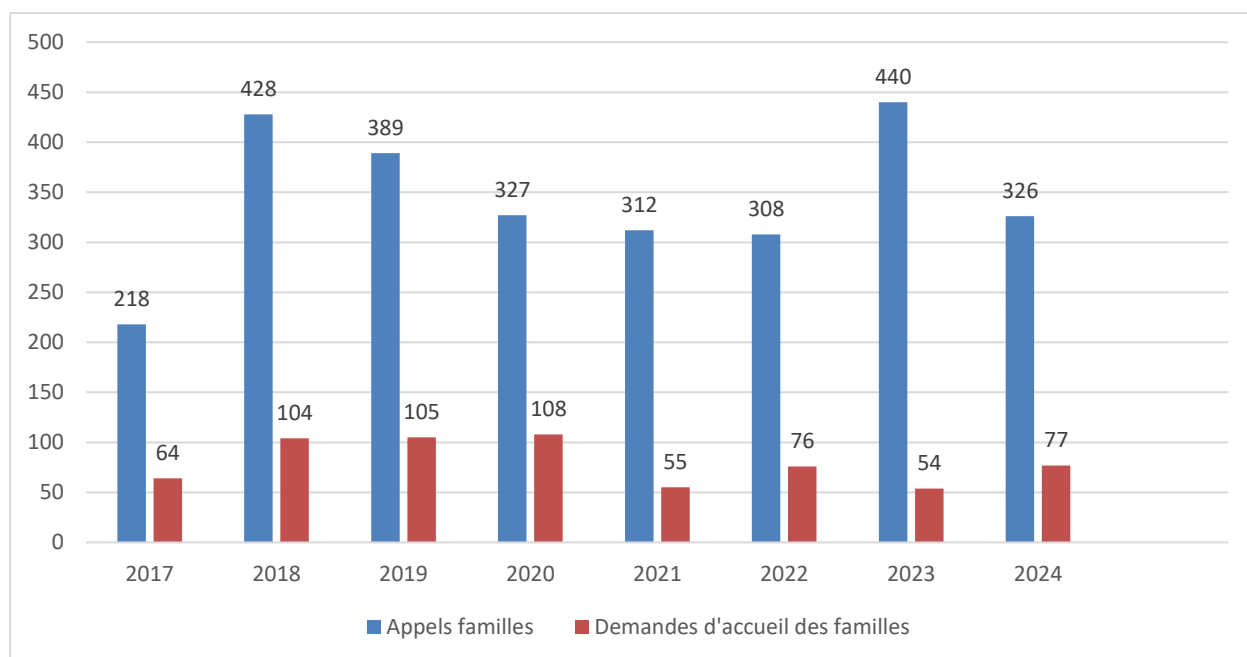
Lors de ce premier accueil, souvent des situations difficiles et douloureuses sont évoquées, et des questions d'orientation, d'accompagnement, de démarches administratives, de recherche de structures d'accueil ou d'accompagnement, émergent dans le désordre et la confusion.

C'est à cette occasion qu'il est proposé aux personnes reçues de rencontrer d'autres familles concernées, au sein de groupes de parole, mais également en améliorant leur compréhension des comportements de ce proche en souffrance dans le cadre de groupes de rencontre et d'échange avec des psychiatres de secteur.

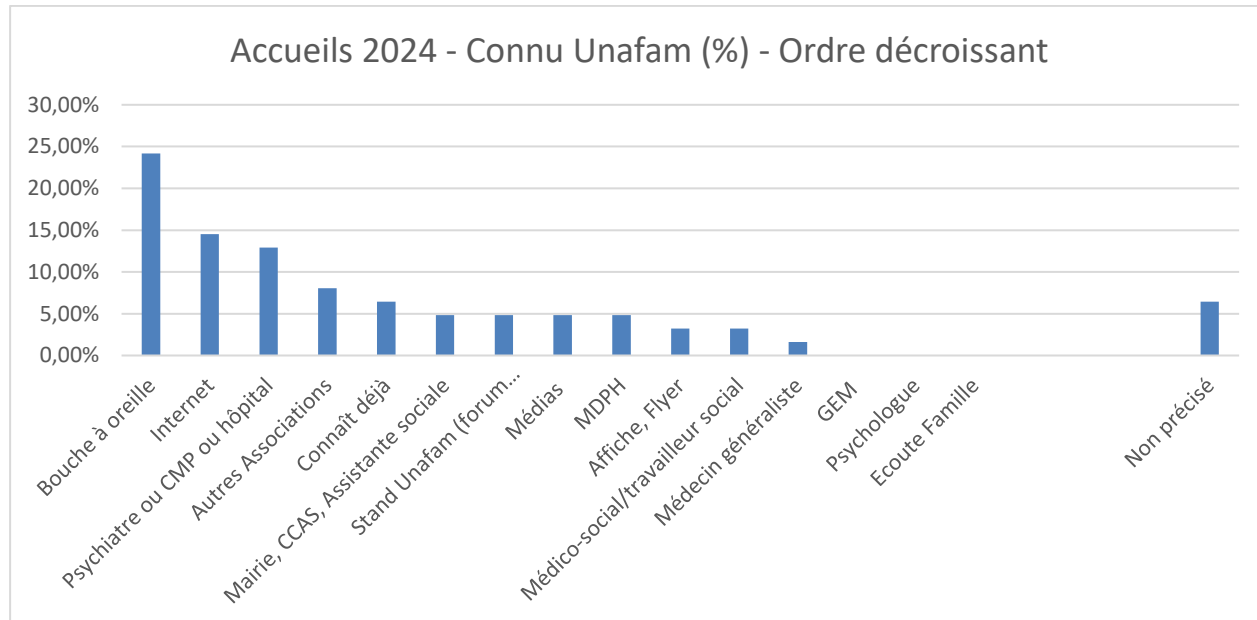
Depuis septembre 2022 nous avons repris les permanences à la MDPH (celles-ci avaient été interrompues pendant les périodes de confinement). Les accueillants du département se relaient une fois par mois pour assurer l'accueil des personnes concernées par le handicap psychique, les deuxièmes jeudis du mois, à la MDPH de Bobigny, de 9 h 30 à 12 h

2. Les accueils téléphoniques de 2017 à 2024

NOMBRE ANNUEL DES APPELS DES FAMILLES ET DEMANDES D'ACCUEIL



COMMENT AVEZ-VOUS CONNU L'UNAFAM ?



24% des familles reçues ont connu l'Unafam par le « bouche à oreille » et

15 % par internet

13 % des familles sont orientées vers nous par les services de psychiatrie (hôpital, CMP...),

3. Les groupes de parole et de pair-aidance

Les groupes de parole de l'Unafam 93 existent depuis de nombreuses années, répartis en différents lieux du département. Ils sont coordonnés chacun par un bénévole de la délégation, et animés par des psychologues rétribuées par l'Unafam.

C'est une démarche dans laquelle il n'est pas toujours évident pour les proches de s'engager. Mais ce partage d'expériences, souvent communes, loin d'aggraver la souffrance individuelle, permet au contraire de l'alléger. La plupart des participants déclarent que c'est une étape ou un moment décisif pour eux dans l'accompagnement de leur proche malade, qui leur permet de se remettre en mouvement au fil du temps et de sortir de leur sentiment d'impuissance.

Pour intégrer un groupe de parole, il faut contacter la chargée de mission qui oriente son interlocuteur vers un accueillant le plus proche de son domicile. Ce dernier rappelle alors la personne pour lui expliquer les modalités de fonctionnement du groupe de parole, et lui communiquer les dates des rencontres.

Les réunions, de deux heures environ, se font au rythme d'une fois par mois, de septembre à juin.

Pour renforcer le lien entre les participants des groupes de parole, des groupes WhatsApp ont été mis en place.

Villes	Lieux	Psychologue	Coordinateur
Montreuil	Maison des associations 60, rue Franklin	Gwenaëlle ATTIA	Alix NIEL puis Jean-Paul LE BRONNEC
Neuilly-sur-Marne	EPS Ville-Evrard 202, avenue Jean-Jaurès RDC Chapelle	Aurélie BOUARD	Lucien PETOT
Aulnay-sous-Bois	Ferme du Vieux Pays (Salle 4) 30, rue Jacques-Duclos	Gwenaëlle ATTIA	Safia OUADAH Nahrima YALAOUI
Aubervilliers	CMS 5, rue du Docteur Pesqué		Paul LAMBERT puis Corinne BERENICE

« Ce lieu d'échanges permet de s'exprimer, d'être entendu et compris hors d'un contexte de jugement et d'évaluation. Grâce à la rencontre d'autres personnes vivant des expériences similaires, le groupe de parole est un moyen de sortir de l'isolement dans lequel est entraînée toute personne confrontée aux troubles psychiques.

Ce temps de parole est un temps de pause. Il permet aux familles d'exprimer leurs émotions, leurs souffrances, mais aussi de réfléchir à de nouvelles attitudes et de nouveaux comportements, d'ajuster des limites adéquates et de développer des attentes réalistes. Il permet de passer d'une attitude essentiellement réactive à un état où la réflexion redevient possible. Il s'agit de se remettre en mouvement après la période parfois très longue de choc et d'errance du début de la maladie.

Grâce à cet « entre nous » dynamisant et réconfortant, les participants arrivent progressivement à mieux vivre au quotidien. » (Source Hélène Davtian).

FREQUENTATION DES GROUPES DE PAROLE ET DE PAIR-AIDANCE EN 2024

Aulnay-sous-Bois	66
Montreuil	43
Neuilly-sur-Marne	64
Aubervilliers	47

Soit un total de 220 participants.

4. Les groupes de rencontre et d'échange familles / psychiatrie

Ces groupes sont organisés par des psychiatres de secteur

Rencontres Psychiatrie Hôpital Ballanger

Ces rencontres ont lieu tous les deux mois en alternance avec les docteurs Azibi, Belbachir, Maurel, et Selma.

66 familles ont participé à ces réunions.

Rencontres Psychiatrie EPS de Ville-Evrard

Nous avons des rencontres en moyenne tous les deux mois dans deux secteurs

- Dr Mascarenhas (secteur 10) reçoit les proches au CMP de Montreuil.
- Dr Santos Serra (secteur 14) reçoit les familles de ses patients au CMP de Bondy,

5. Les cafés-rencontres

L'organisation des cafés-rencontres se fait à l'initiative du bureau, avec la chargée de mission qui en assure la coordination (réservation de la salle, contact avec le ou les intervenants, gestion du listing des invitations, accueil et gestion de la feuille de présence).

Les bénévoles en assurent la logistique (fléchage, animation de la réunion, organisation du moment convivial).



Le samedi 30 novembre 2024, Roselyne Touroude de l'Unafam National a tenu une conférence sur la Prestation de Compensation du Handicap (PCH).

B- Au titre de la formation

1. Les formations Unafam

En cohérence avec les directives de l'Unafam siège, les bénévoles sont formés : la formation initiale des pairs aidants, l'accueil, la représentation des usagers dans les établissements de psychiatrie, la MDPH...

2. PSSM et prévention suicide

La formation PSSM (Premiers Secours en Santé Mentale) permet de former des secouristes capables de mieux repérer les troubles en santé mentale, d'adopter un comportement adapté, d'informer sur les ressources disponibles, d'encourager à aller vers les professionnels adéquats et, en cas de crise, d'agir pour relayer au service le plus adapté.

Nous avons également commencé à nous investir dans la formation en prévention du suicide (le dispositif « Sentinelle ») qui est un élément clé de la stratégie nationale. Il s'agit de structurer le repérage des personnes à risque pour leur proposer le plus rapidement possible des solutions à leurs problèmes et, si nécessaire, un accompagnement vers le soin, en particulier promouvoir l'utilisation du numéro 31.14. Nous avons 1 bénévole certifié Sentinelle.

3. Formations pour les aidants familiaux

L'Unafam soutient et encourage les familles à participer aux programmes BREF et LEO en partenariat avec l'équipe Unirre (Unité Référente de REhabilitation psychosociale) de Ville-Evrard ainsi que le programme Profamille organisé par le secteur 16 (Neuilly-sur-Marne / Gagny).

C- Au titre de la défense des intérêts de nos proches

La délégation s'engage depuis de longues années dans la défense de la qualité des prises en charge sanitaires, médico-sociales et sociales de nos proches vivant avec un trouble psychique.

Alerte sur la nécessité de sécuriser la continuité des soins (prévention du soin sous contrainte, du recours à l'hospitalisation),

Promeut les services d'accompagnement (SAMSAH, SAVS),

Se bat pour faire avancer la question, particulièrement délaissée dans le passé, et encore insuffisamment prise en compte aujourd'hui, de la prise en charge somatique des personnes soignées pour troubles psychiques,

Soutient les outils favorisant l'insertion sociale (GEM), professionnelle (CRP, AGEPHIP, SAMETH), l'insertion par le logement (par une offre variée allant de la résidence accueil, au foyer de vie occupationnel, FAM, MAS et pour les personnes vieillissantes EPHAD),

Soutient la mise en place de programmes d'éducation thérapeutique des patients mais aussi de l'entourage, et plus globalement les pratiques de réhabilitation,

Soutient la recherche dans tous les domaines de la vie d'une personne vivant avec un trouble psychique (recherche médicale mais aussi sociale).

1. Représentations des usagers dans les instances

L'Unafam est agréée par le Ministère de la Santé pour représenter les usagers de la psychiatrie au sein des instances sanitaires.

Instance/Etablissement	Mission	Bénévole
MDPH EPS Ville-Evrard MAS de l'Isle CA / CCAS Romainville CCA Romainville, Montreuil Bobigny	Commission Exécutive Conseil de surveillance Conseil de la vie sociale Conseil d'administration Représentant des usagers	Jean-Paul Le Bronnec
EPS Ville-Evrard MDPH Conseil territorial de santé	Commission des usagers Comité local d'Ethique CPQRS (1) OSSC (2) Commission des Droits et de l'Autonomie Membre assemblée plénière	Paul Lambert
MDPH	Commission des Droits et de l'Autonomie des Personnes Handicapées	Rachida Hamdani
Maison de Santé d'Epinay	Commission des Usagers	Sylvie Tallot
CHI Robert Ballanger	Coordination groupe d'information	Safia Ouadah
CHI Robert Ballanger	Coordination groupe d'information	Nahrima Yalaoui
CHI Robert Ballanger	Commission des Usagers	Stephan Benhamou
EPS Ville-Evrard Conseil territorial de santé CDSP	Commission des Usagers CPQRS (1) OSSC (2) Membre ass. Plénière Commission Départementale des Soins Psychiatriques	Lucien Petot

1 Comité de Pilotage Qualité Risques Stratégie

2 Observatoire des soins sans consentement

2. Dans les instances départementales

Les bénévoles de la délégation, assurent une représentation auprès des institutions et structures départementales, au nom des familles et des personnes malades psychiques. Il nous importe en particulier de mettre en lumière et d'informer régulièrement nos interlocuteurs sur les spécificités du handicap psychique souvent encore trop mal connues et sous-estimées et nous continuons d'alerter sur la nécessité de créer des structures d'accueil et d'accompagnement à la hauteur des besoins de notre département.

La légitimité de notre parole auprès des professionnels se fonde non seulement sur notre expérience personnelle de proche d'une personne vivant avec un trouble psychique, mais aussi sur la parole et les témoignages des familles et de l'entourage qui s'expriment dans les accueils individuels mais aussi au sein des groupes de parole du département que nous coordonnons, en particulier les attentes et les besoins de ces familles mais aussi du proche usager de la psychiatrie.

➤ **MDPH (MAISON DEPARTEMENTALE DES PERSONNES HANDICAPEES)**

- **COMEX** (la Commission Exécutive administre la MDPH) : Jean-Paul Le Bronnec y siège au titre des représentants d'associations de personnes handicapées, désignées par le Comité Départemental Consultatif des Personnes Handicapées (CDCPH).

- **CDAPH** (Commission des Droits et de l'Autonomie des Personnes Handicapées) : Titulaire : Rachida Hamdani, Suppléant : Paul Lambert

Les CDAPH ont lieu toutes les semaines, le mardi matin à la MDPH de Bobigny de 9 h à 12 h.

➤ **ARS DT 93 - CONSEIL TERRITORIAL DE SANTE (CTS)**

Paul Lambert, titulaire, Lucien Petot, suppléant.

Le CTS se réunit une fois par mois.

Paul Lambert faisait également partie de la commission spécialisée en santé mentale.

Le Conseil Territorial de Santé est, entre autre, le lieu où sont présentés les projets des CLS des communes du département, et par extension les actions mises en œuvre dans le cadre des CLSM dont l'Unafam est souvent, mais pas toujours, partenaire.

➤ **DANS LES ETABLISSEMENTS DE SANTE**

✓ **EPSVE (Etablissement Public de Santé de Ville-Evrard)**

Jean-Paul Le Bronnec participe au Conseil de surveillance de l'établissement en tant que RU (représentant des usagers).

Paul Lambert est représentant des usagers à la CDU (Commission des usagers), Lucien Petot l'a rejoint en tant que suppléant. Nous participons également à d'autres instances au sein de l'établissement :

- CPQRS (Comité de Pilotage Qualité Risques Stratégies)
- Groupe de travail Education thérapeutique du patient
- Travail en lien avec l'équipe ELSA du pôle Cristales
- Réunions de secteurs Psy / familles
- Observatoire des soins sans consentement
- Commission Culture à l'hôpital

✓ **Centre Hospitalier Intercommunal Robert Ballanger**

Stephan Benhamou est mandaté par l'Unafam pour nous représenter à la CDU.

✓ **Maison de Santé d'Epinay**

Sylvie Tallot est membre de la CDU de l'établissement.

3. Dans les communes

CLSM ET RESAD : (TABLEAUX PAGES SUIVANTES)

CLSM = Conseil Local de Santé Mentale

RESAD = Réseau d'Evaluation des Situations d'Adultes en Difficulté

PRESENCE DE L'UNAFAM 93 DANS LES CLSM ET RESAD DU DEPARTEMENT EN 2024

Commune	CLS / CLSM (coordinatrice/teur) • présence de l'Unafam 93	Représentant(e) du secteur psy	RESAD (coordinatrice/teur) • présence de l'Unafam 93	ASV	Nom représentant(e) Unafam 93
Aubervilliers	Rabha Rahmani	Dr Pecot G06			Corinne Bérénice
Bagnolet		Dr Renér G12		Solène Emeraud	Présence de l'Unafam non souhaitée
Bobigny	Blandine François	Dr ? G13		Rachel Rayhab	Jean-Paul Le Bronnec et Isabelle Luiz De Oliveira
Bondy	R. Sidibe	Dr Santos -Serra G14	R. Sidibe	Anne Brissard	Isabelle Luiz De Oliveira
Drancy / Le Bourget		Dr Slama G05		T. Lechallier	Jean-Paul Le Bronnec
Epinay-sur-Seine Villetaneuse Pierrefitte-sur- Seine	Déborah Touati	Dr René Ben Adhira	1 RESAD une fois par mois à tour de rôle dans chaque commune •		Sylvie Tallot
Montreuil	Clément Plailly	Dr Mascrenhas G10	Clément Plailly		Jean-Paul Le Bronnec et Isabelle Luiz De Oliveira
Noisy-le-Grand	Aude Prono	Cécile Bourseiller			Lucien Petot

PRESENCE DE L'UNAFAM 93 DANS LES CLSM ET RESAD DU DEPARTEMENT EN 2024

Commune	CLS / CLSM (coordinatrice/teur) • présence de l'UNAFAM 93	Représentant(e) du secteur psy	RESAD (coordinatrice/teur) présence de l'UNAFAM 93	ASV	Nom représentant(e) UNAFAM 93
Pantin				Isabelle Granger	Rachida Hamdani
Pavillons-sous-Bois	Cristiane Zachariou	Dr Santos Serra G14	Christiane Zachariou		
Romainville	Nathalie Guerard	Dr Bonnel G11	Catherine Lehoux CCAS		Isabelle Luiz De Oliveira
Rosny-sous-Bois		Dr Bedoui G09	Céline Carles		Paul Lambert
Saint-Denis	Eleonora Capretti	Dr Beaucousin G01			Sylvie Tallot
Sevran	Mustapha Bouacha	Dr Maurel Psy C	Koro Camara		Safia Ouadah
Stains	Kassem Khaldi	Dr Mouaffak G04			
Tremblay-en-France	Aïcha Dardar	Dr Belhadj Psy B	Sonia Laurent		Michèle Abdoul / Safia Ouadah
Villepinte		Dr Pachoud (CMP) Dr Selma : intérim psy A	Isabelle Baudières •		Safia Ouadah
Plateforme « Santé Mentale Jeunes »					
St-Denis / St-Ouen	Stéphane Yung				Sylvie Tallot

4. Notre partenariat avec l'Union Des Associations Familiales 93 (UDAF)

L'Unafam 93 est adhérente à l'Udaf 93.

L'UDAF assure un soutien logistique constant auprès de notre délégation :

- Prêt d'une salle pour les réunions de bureau (en semaine) : 20 dans l'année ;
- Prêt d'une salle pour les réunions de bénévoles (en semaine) : 11 dans l'année ;
- Prêt d'une salle pour les cafés-rencontres et l'assemblée annuelle (le samedi après-midi) ;
- Prêt d'un bureau pour nos accueils sur rendez-vous.

5. Nos actions d'information et de déstigmatisation

➤ LA SISM (SEMAINE D'INFORMATION SUR LA SANTE MENTALE)

Le Conseil départemental de Seine-Saint-Denis et l'UNAFAM 93 ont participé à l'organisation d'un évènement "départemental" dans le cadre des semaines d'information en santé mentale (SISM) 2024.

La thématique de cette édition portait sur le lien entre activité physique et santé mentale.

Nous avons mené une sensibilisation aux bienfaits du mouvement en direction des jeunes adultes (18-25 ans) accompagnés par une mission locale en partenariat avec les Tiers Lieux Autonomie, le secteur de la santé mentale et le mouvement sportif.

Le mardi 8 octobre au Blanc-Mesnil, mercredi 9 octobre à Montreuil, mardi 15 octobre à Stains, mercredi 16 octobre à Noisy-le-Grand

➤ CINE-DEBAT

Jeudi 29 février 2024 à 19h30 au cinéma l'Etoile de La Courneuve autour du film "Le monde de Charlie" Dans le cadre de la lutte pour la prévention du suicide, le CinéSanté de La Courneuve a programmé une projection suivie d'une discussion entre habitants, usagers de l'Unafam et professionnels de santé. Le film, mettant en scène un narrateur adolescent qui traverse des souffrances / épreuves, nous a permis d'aborder le sujet de manière "non frontale"

➤ FORUMS ASSOCIATIFS / FORUMS SANTE

Comme chaque année, l'Unafam 93 était présente sur les forums des associations, organisés par différentes communes du département. En 2024, nous étions présents à Aulnay, Montreuil, Les Lilas, à Romainville et Noisy-le-Grand (Caravane des Aidants en septembre).

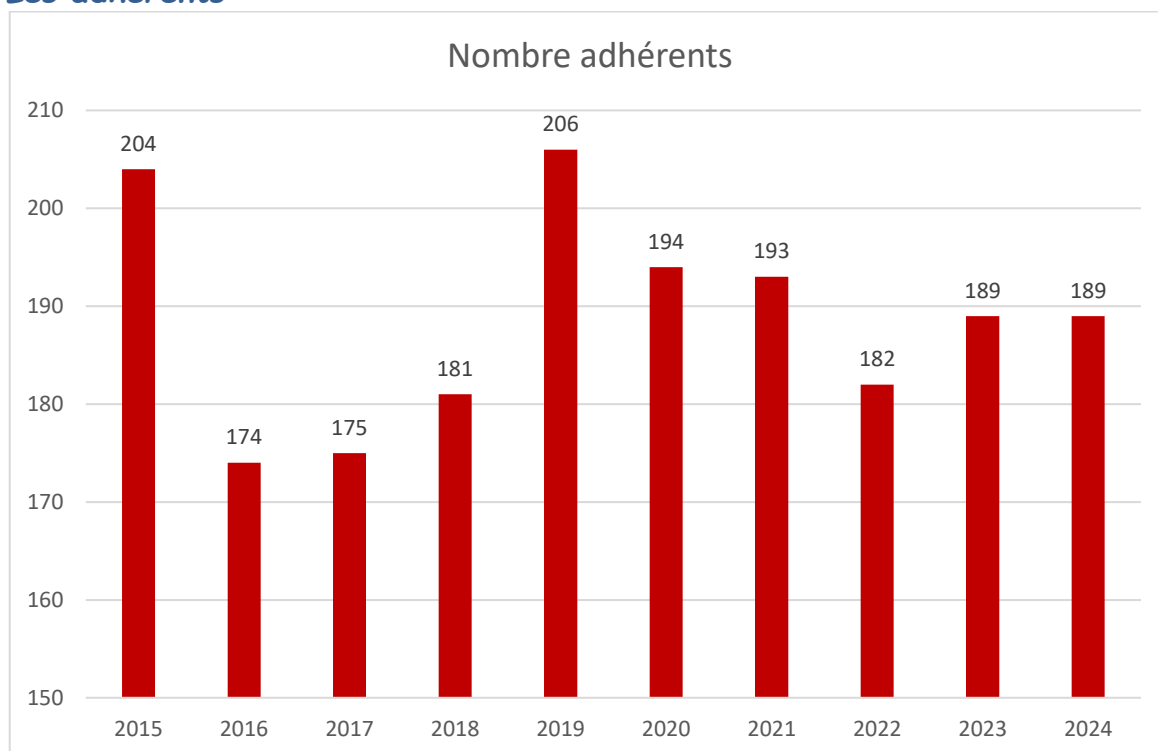
➤ JOURNEE D'INFORMATIONS SUR LES TROUBLES PSYCHIQUES

Cette journée, dont le but est de mieux connaître les symptômes des maladies psychiques et d'informer les familles sur les ressources du département, a eu lieu le 1^{er} juin 2024 à Bobigny. Elle a été co-animée par un bénévole de la délégation Unafam 93 et une psychologue clinicienne spécialiste des troubles psychiques. 12 participants étaient présents à cette session.

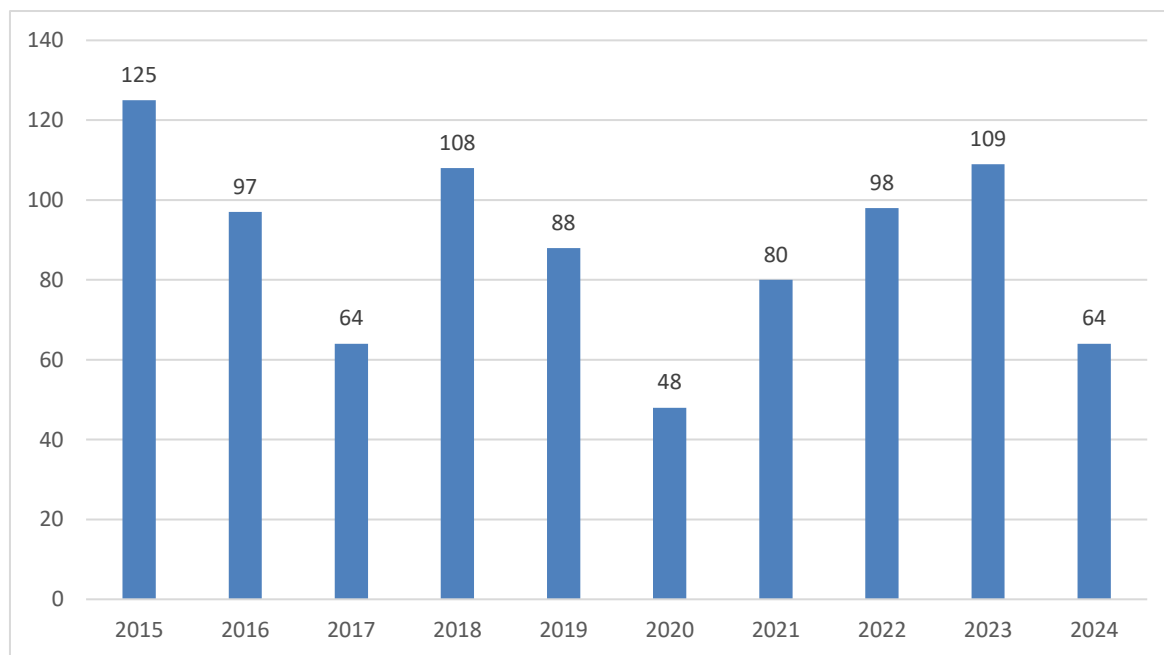


D - La délégation UNAFAM de Seine-Saint-Denis

1. Les adhérents



2. La présence des adhérents et sympathisants en réunion



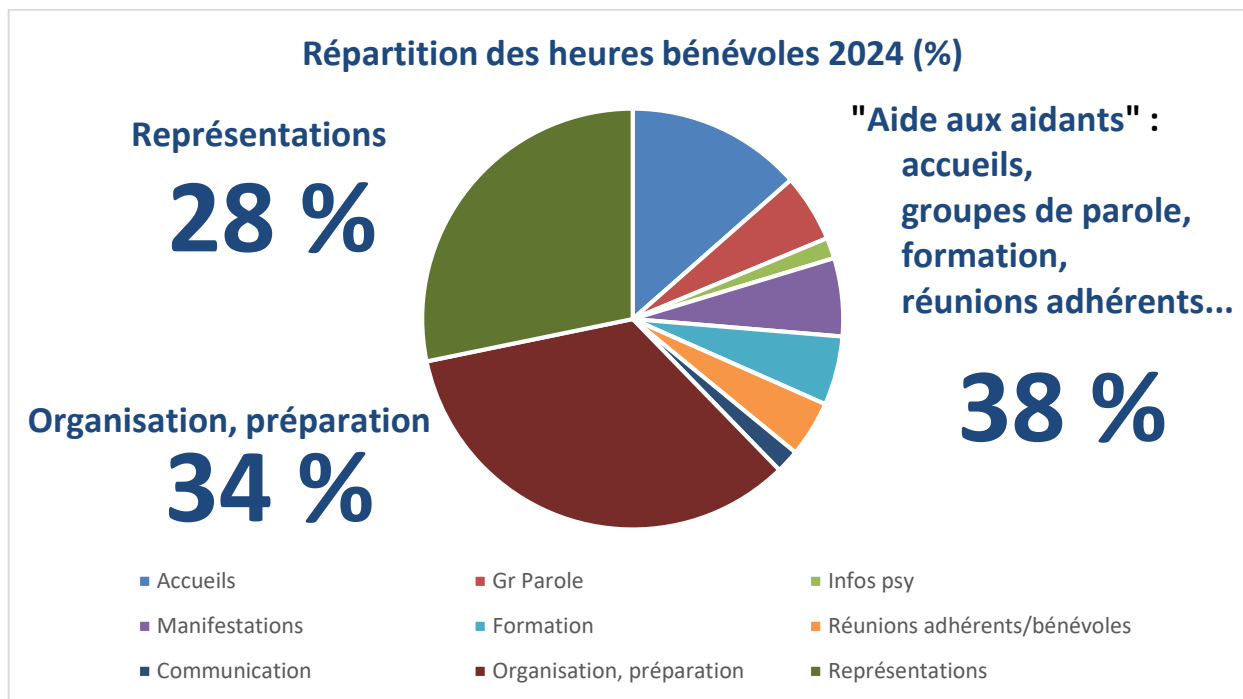
Ces représentations graphiques font apparaître l'évolution de la participation des bénévoles aux réunions de coordination. Nous avons effectué 3300 heures de bénévolat ce qui montre que la charge individuelle est très importante car les bénévoles sont amenés à se déployer de plus en plus, en particulier au niveau des communes, dans les RESAD et CLSM. La demande est très forte et notre activité de « service public » est en augmentation.

Il n'en demeure pas moins que reste posée la question d'attirer, d'impliquer et de former de nouveaux bénévoles afin de soutenir et assurer la pérennité de nos actions et nous pouvons nous demander si nous ne demandons pas trop aux bénévoles ce qui peut être dissuasif.

L'implication d'un bénévole dépend aussi de son histoire personnelle en relation avec les troubles psychiques de son proche. Un travail de prise de recul est nécessaire pour œuvrer au sein de la délégation dans une dimension collective. Compte tenu de l'imprévisibilité des troubles de nos proches, l'une des valeurs importantes est de tenir compte des situations personnelles pour ne pas mettre les bénévoles plus en souffrance face à des institutions où l'affect ne peut s'exprimer ou face à des situations d'accueils qui peuvent réactiver des souffrances personnelles.

Répartition des heures de bénévoles

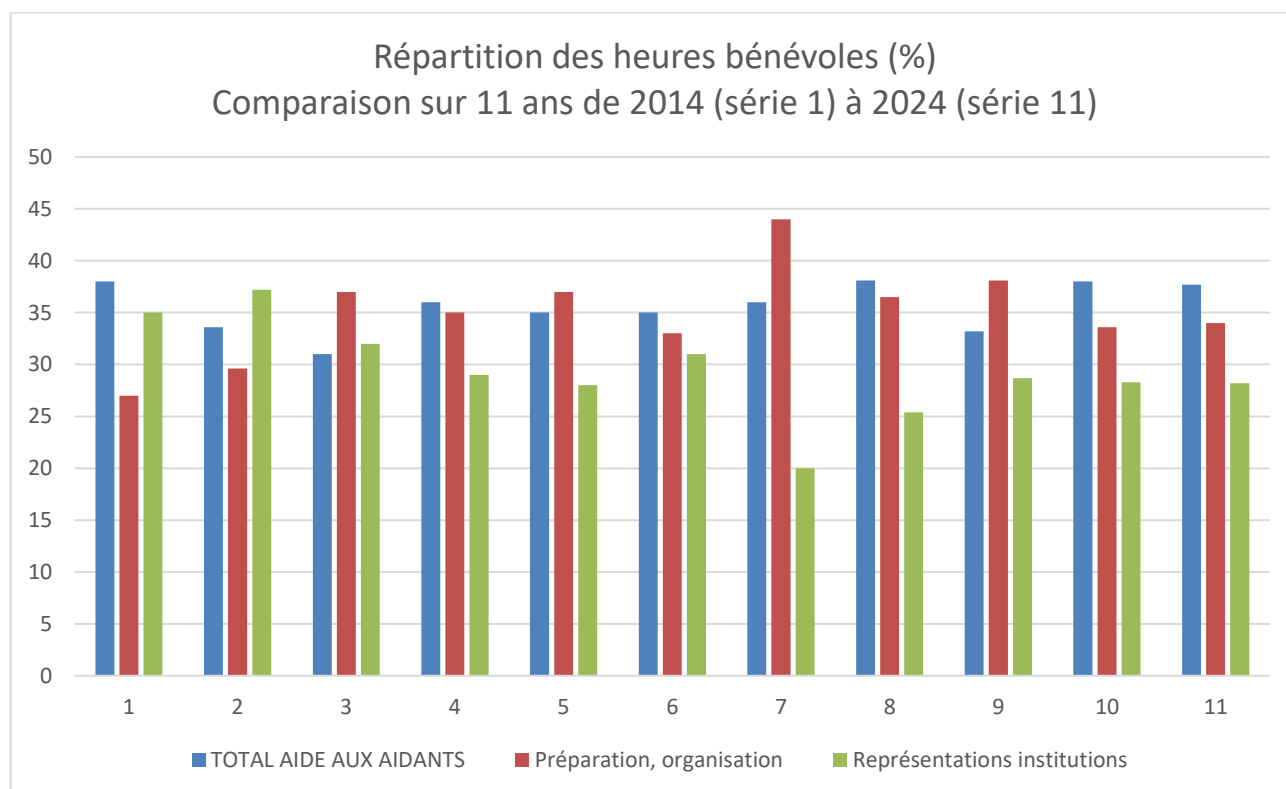
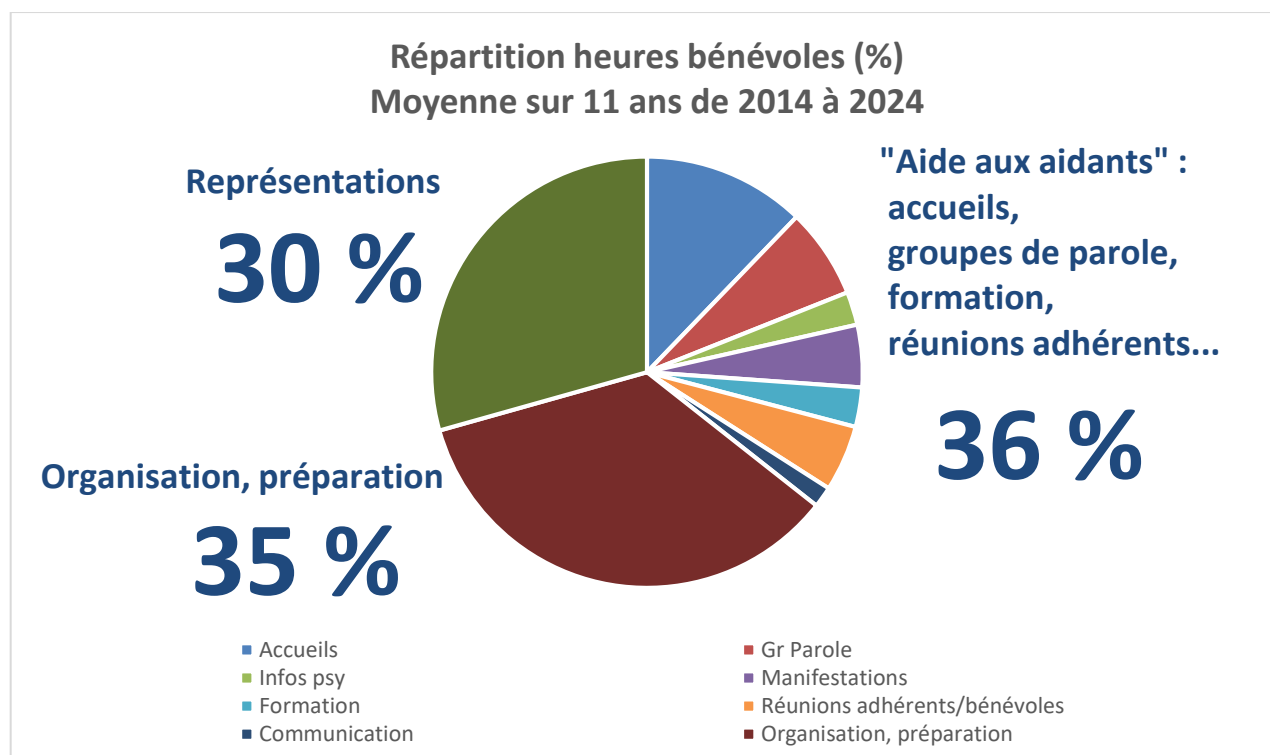
ACTIVITES DES BENEVOLES	Heures	Heures	Activités des bénévoles	%
Accueils des familles (y compris permanence MDPH)	343	447	Accueils familles	13,5%
Suivi des accueils	104			
Groupes de parole Unafam	172	172	Groupes de parole Unafam	5,2%
Rencontres secteurs psy	54	54	Rencontres secteurs psy	1,6%
Manifestations (conférences, café- rencontres, ciné-débats...)	185	197	Manifestations, SISM	6%
Semaine d'information santé mentale (SISM)	12			
Formation des bénévoles	176	176	Formation des bénévoles	5,3%
Communication	58	58	Communication	1,8%
Réunion des membres du bureau	686	1123	Organisation (Réunions bureau et travaux adm divers)	34%
Travaux divers (téléphone, mails, prépa réunions, rédactions...)	437			
Réunions adhérents/bénévoles	143	143	Réunions adhérents/bénévoles	4,3%
Représentations départementales (Conseils de surveillance hôpitaux psy, CDU, MDPH - CDAPH-COMEX, CTS93/ARS, CDSP)	597	930	Représentations dans les institutions	28,2%
Représentations locales (RESAD, CLSM, CCAS, CCAPH, ASV...)	278			
Forums	55			
TOTAUX	3300	3300		100%



Le total des heures bénévoles pour l'année 2024 est de **3300 heures** qui se répartissent ainsi :

- **1247 heures soit 38 %** consacrées à « l'aide aux aidants » c'est-à-dire l'accueil des familles (dont permanence MDPH), la coordination des groupes de parole et rencontres avec les secteurs de psychiatrie, réunions mensuelles des adhérents/bénévoles, formation, manifestations, communication.
- **930 heures soit 28 %** en **Représentation** dans les institutions (Hôpitaux psychiatriques, CDU, MDPH, CTS/ARS, CDSP, CLSM, RESAD, CCAPH...)
- **1123 heures soit 34 %** pour l'**organisation**, réunions de préparation...

Comparaison sur 11 ans :



3. Le bureau de la délégation

Le bureau se réunit deux demi-journées par mois.

- Délégué départemental : Lucien Petot
- Trésorière : Michèle Abdoul
- Membres : Rachida Hamdani, Paul Lambert, Jean-Paul Le Bronnec, Isabelle Luiz De Oliveira, Safia Ouadah et Sylvie Tallot



Lucien Petot

L'Assemblée Annuelle

Chaque année, le bureau invite tous les adhérents pour rendre compte des activités de la délégation lors de l'année écoulée et présenter le bureau de l'année à venir.

En 2024 cette réunion a eu lieu le samedi 15 juin.

L'après-midi s'est terminée par un moment convivial autour d'un buffet.

La Chargée de Mission

Virginie Hiller, la chargée de mission de la délégation, dont la présence est un atout essentiel pour la dynamique de la délégation départementale, a été engagée en mai 2005 dans le cadre d'une convention avec l'EPS de Ville-Evrard.



Virginie Hiller

4. Le site internet



www.unafam93.org

Le site internet de la délégation Unafam 93 a été mis en ligne en janvier 2011.

Il a pour objectifs :

D'améliorer notre visibilité auprès du public et en direction des familles ayant un proche vivant avec des troubles psychiques, intéressées par nos activités et de leur donner envie de nous rencontrer.

Mieux nous faire connaître auprès de nos partenaires institutionnels

De faciliter les échanges d'informations pour les adhérents et sympathisants en fournissant des informations spécifiques à notre département **en complément du site national** - www.unafam.org - qui donne des informations sur les questions générales d'ordre national, sur la connaissance des maladies psychiques et leurs troubles.

Nous avons donc réalisé ce site dans le but de répondre à un besoin plus « local » pour à la fois mieux nous faire connaître des familles concernées et de nos partenaires, sur la base **d'informations pratiques départementales** :

Actuellement le site comporte 104 pages réparties sur 19 rubriques :

- **Présentation** de l'association (« Qui sommes-nous »)
- **Nos activités** (l'accueil des familles, les groupes de parole, les cafés-rencontre...)
- **L'organisation de la psychiatrie** en Seine-Saint-Denis
- Les **adresses utiles** sur le département
- Les **GEM** (Groupes d'Entraide Mutuelle)
- L'**Agenda** (Actualités, événements du mois, événements à venir, réunions bénévoles, groupes de paroles...)
- Les **archives** (33 bulletins depuis 2008 - conférences SISM depuis 2009)
- **Publications/ouvrages utiles**
- Des **fiches pratiques** (AAH, PCH, forfait améthyste)
- **Lexique** (190 sigles)
- Des **diaporamas et vidéos** sur les événements auxquels nous participons... (56 diaporamas - 2116 photos, 21 vidéos)
- Un espace **intranet** (depuis septembre 2017, réservé aux membres du bureau)

Ce site est aussi un **portail** qui comporte de nombreux liens (plus de 60 liens) vers les sites spécialisés (hôpitaux psychiatriques, CD 93, MDPH, CAF, UDAF...) et de nombreux documents téléchargeables.

Quelques chiffres sur la fréquentation du site fin 2024 :

En 14 ans, date de la mise en ligne, le site compte un cumul de **376 025 visiteurs total**
Le nombre **total de pages consultées est de 939 296** (cumul)

Pour l'année 2024, le site a eu **53 294 visiteurs** (33 366 en 2023) ce qui représente **4441 visiteurs par mois** en moyenne ou **146 visiteurs** par jour (Pic de fréquentation 9700 visiteurs en février 2024 et 2930 visiteurs sur une seule journée - le 02 février 2024)

152 186 pages ont été consultées sur l'année (67 284 en 2023) ce qui représente **12 682 pages** vues par mois en moyenne et **417 par jour** (Pic de 22 500 pages pour le mois de février 2024 et 4821 pages sur une seule journée - le 02 février 2024)

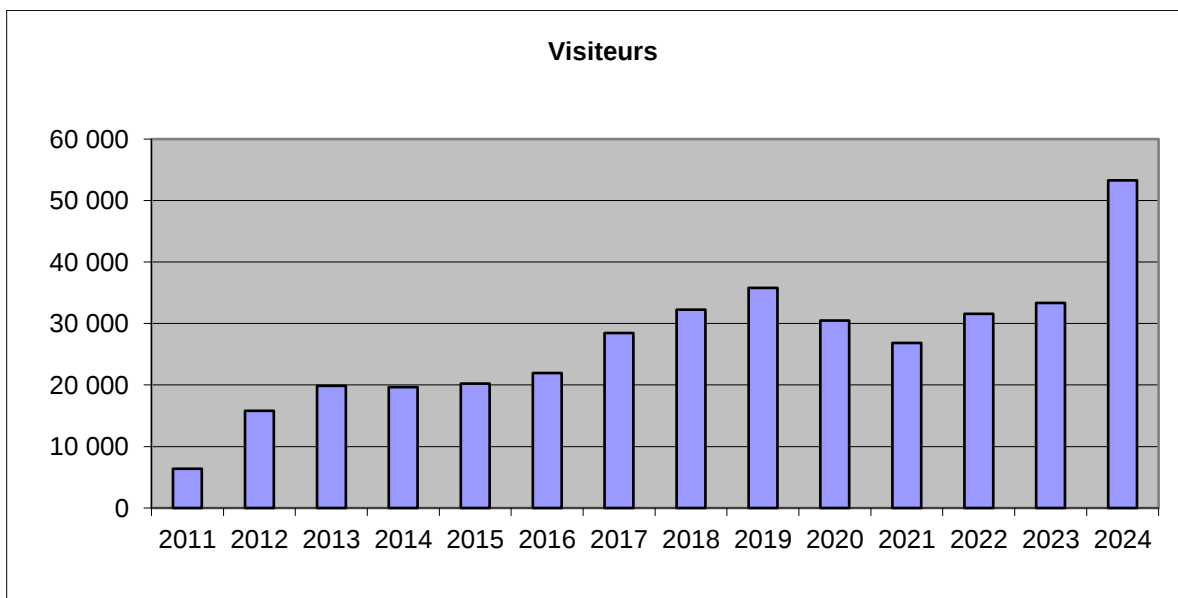
Pages consultées : Les pages ou rubriques les plus consultées sont (par ordre décroissant) :

- Fiches pratiques/forfait améthyste, AAH, PCH
- Organisation de la psychiatrie en Seine-Saint-Denis
- Qui sommes-nous ?
- Les GEM (Groupes d'Entraide Mutuelle)
- Agenda/Actualités/événements
- Adresses utiles en Seine-Saint-Denis
- Groupes de parole et info psy
- Accueil familles
- Activités/vie de l'association
- Album photo

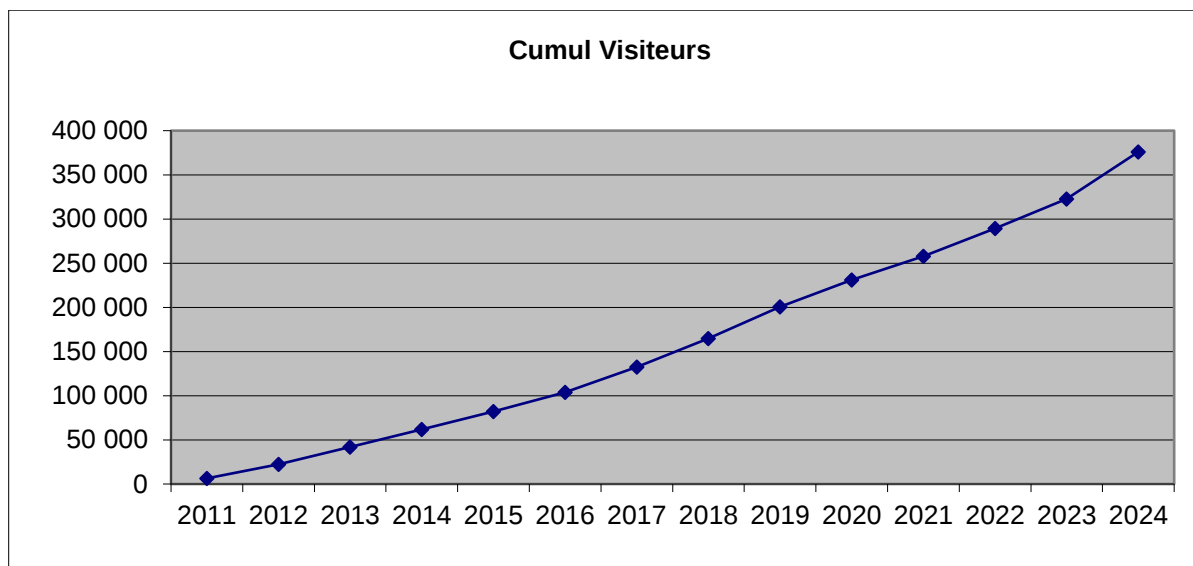
Graphiques de la fréquentation du site internet www.unafam93.org

Visiteurs*

Nombre de visiteurs en 2024 : 53 294



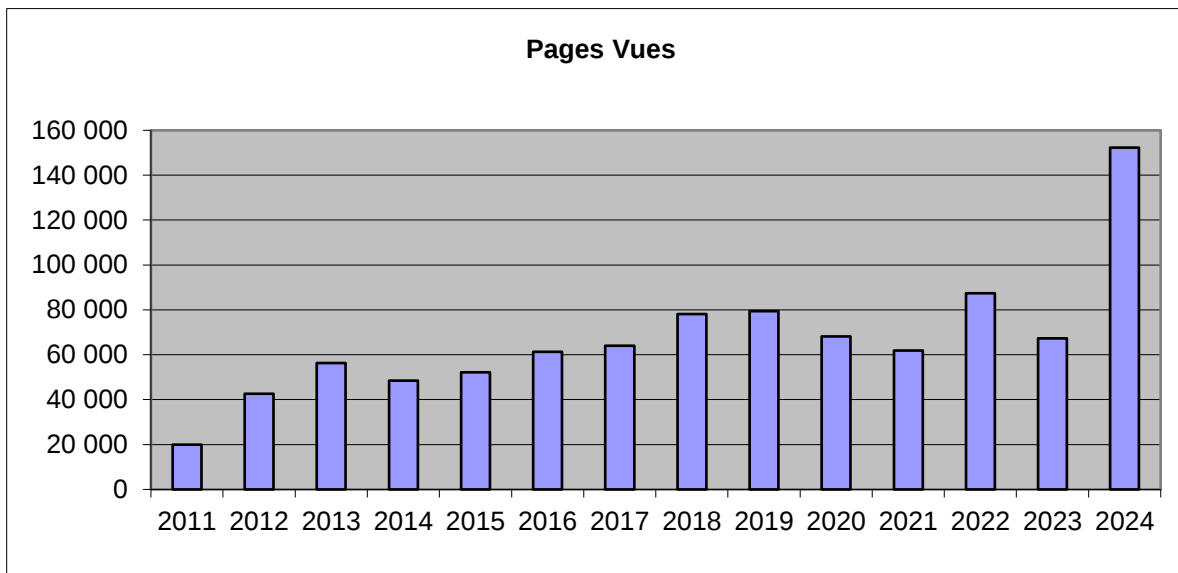
Cumul Visiteurs : 376 025



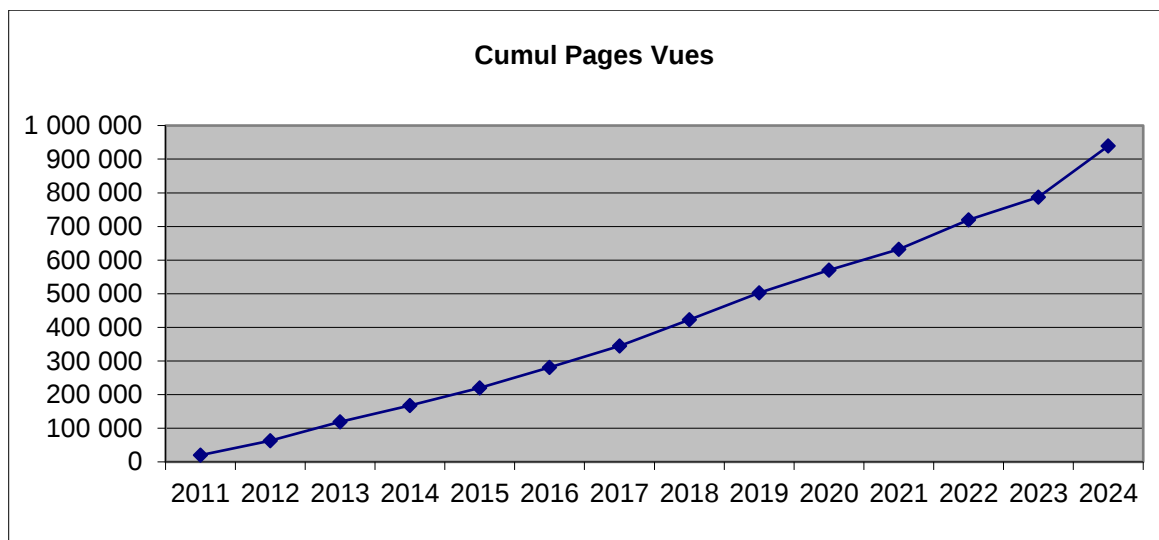
Visiteurs : chaque « visiteur » est comptabilisé une seule fois par jour*

Pages vues

Nombre de pages vues en 2024 : 152 284

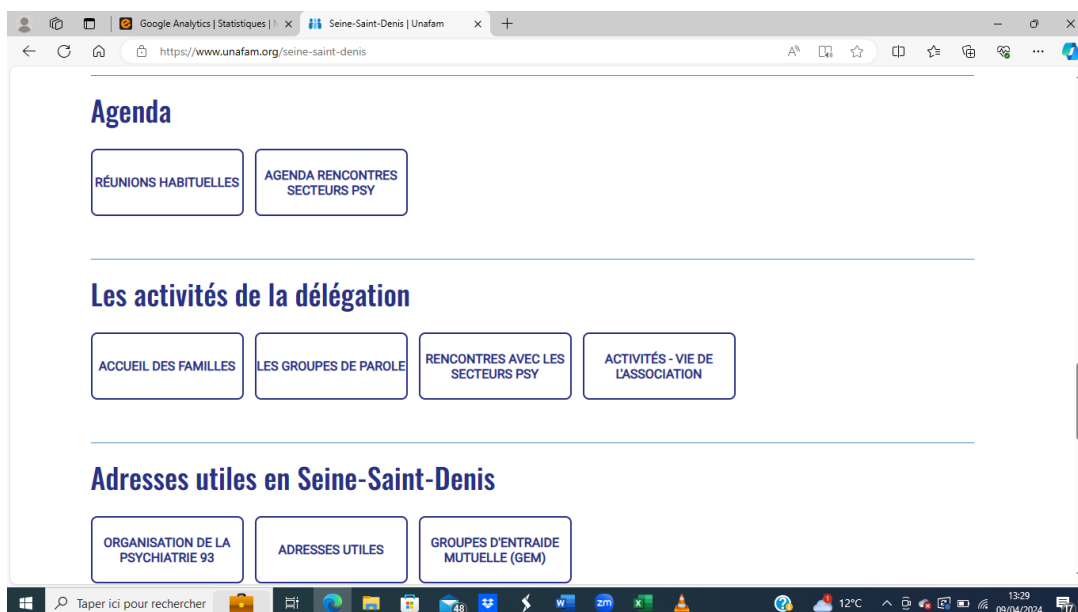
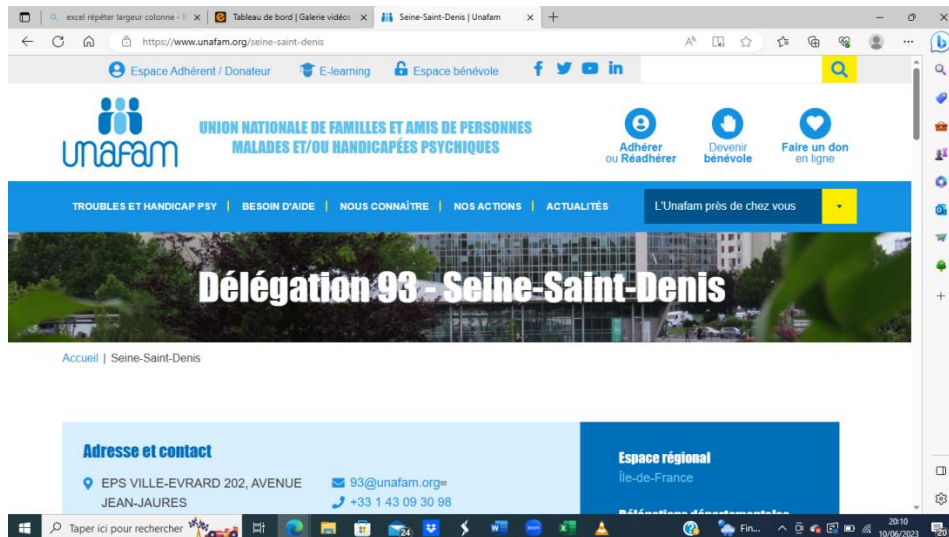


Cumul Pages Vues : 939 296



Le site national www.unafam.org/seine-saint-denis

Nous sommes présents également sur le site national à la rubrique
« L'Unafam près de chez vous »



III - Rapport financier exercice 2024

Les traitements comptables sont effectués par le siège de l'Unafam, à partir des données saisies dans le logiciel de comptabilité par le trésorier de l'association. Le compte d'exploitation et le bilan seront disponibles après consolidation des comptes de l'ensemble des délégations et de la certification des commissaires aux comptes. Les chiffres que nous présentons ici sont donc provisoires et donnés à titre indicatif.

Cette année, nos ressources financières ont permis de réaliser nos projets et de répondre aux frais de fonctionnement de la délégation pour le déroulement de nos activités.

MOUVEMENTS DE TRESORERIE

DEPENSES (Total = 17 591 €)

Les principaux postes sont les suivants :

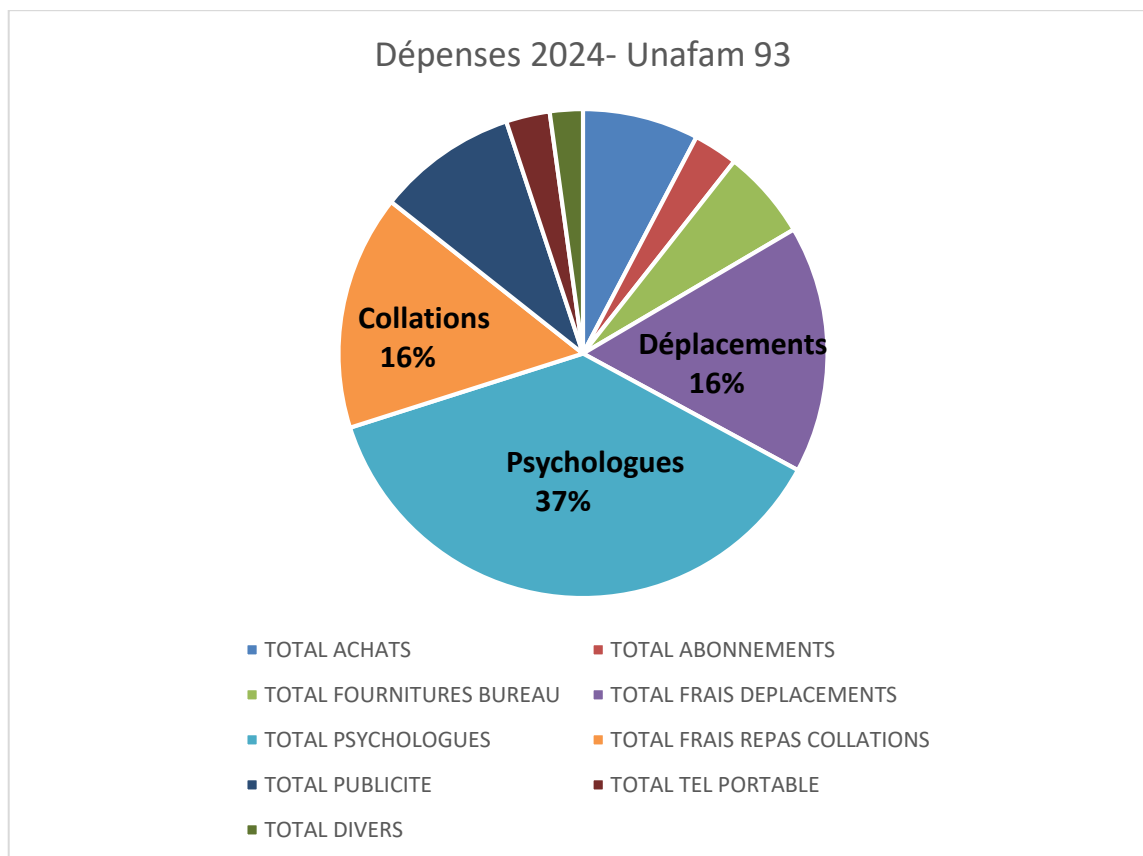
- Les honoraires des psychologues des groupes de paroles : 6540 € (soit 37% des dépenses)
- Les frais de déplacements des bénévoles : 2882 € (16%)
- Les frais de réception, collations, repas : 2736 € (16%)
- Les frais administratifs (téléphone, fournitures...) : 1551 € (9%).
- Achats divers : 1351 € (8%)
- Les abonnements (Zoom, site) : 515 € (3%)
- Publicité : 1630 € (9%)

RECETTES (Total = 16 555 €)

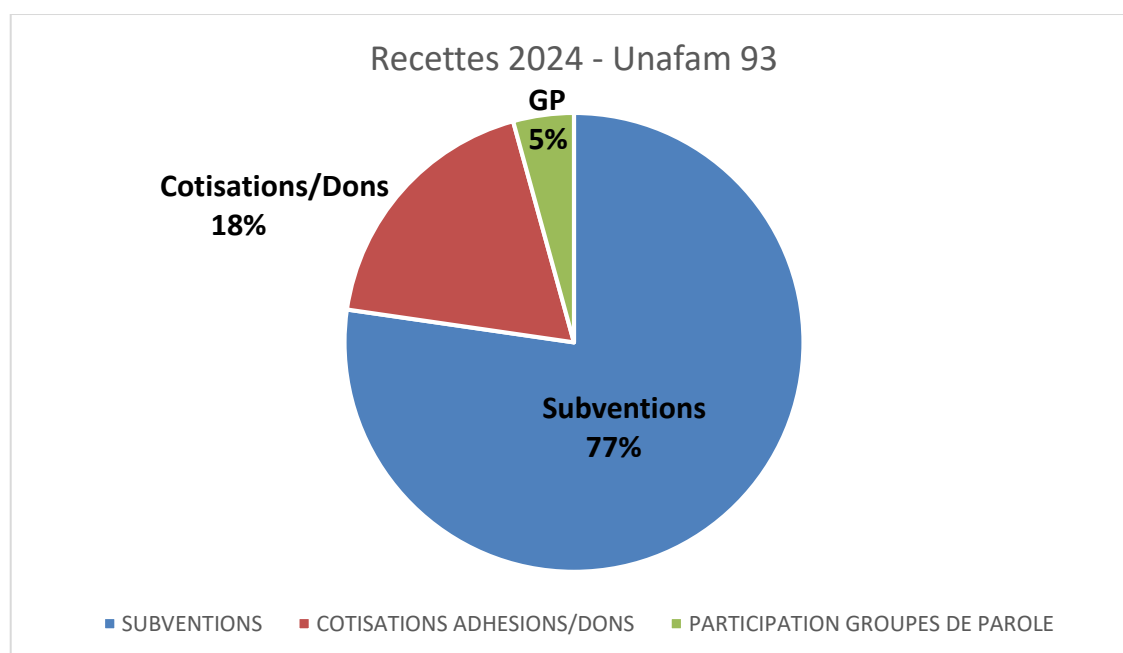
Les principaux postes sont les suivants :

- Les subventions : 12 796 € (77% des recettes) dont :
 - ARS : 9000 € (Aide aux aidants)
 - Communes : 1850 € (Aulnay, Bobigny, Montreuil, Noisy-le-Grand, Vaujours)
 - UDAF 93 : 1050 €
 - CNSA : 895 €
- Le montant de la quote-part des cotisations adhérents + Dons : 3052 € (18%)
- La participation pour les groupes de parole : 708 € (5%)

Dépenses Unafam 93 année 2024



Recettes Unafam 93 année 2024



BUDGET PREVISIONNEL 2025

UNAFAM 93	BUDGET 2024						
CHARGES				PRODUITS			
60-ACHATS		2000		70-VENTES		1000	
	Fournitures		1000		Livres -Publications		100
	petit matériel				Groupes de parole		900
	Livres autres		1000	74- SUBVENTIONS		13 000	
61- SERVICES EXTERIEURS		600					
	Location salle				ARS		9000
	Assurance cotisation		200		Conseil Départemental		0
	organisation SISM, colloques		400		Communes:		
62-AUTRES SERVICES		14 400			Vaujours		300
EXTERIEURS	Honoraires psy Gp de Parole		6700		Bobigny		600
	Téléphone		650		Aulnay-sous-Bois		200
					Noisy-le-Grand		400
	Déplacements Mission		5500		Montreuil		500
	Formation		200		UDAF		1000
	frais réception		300				
	Services bancaires, autres		50	75-AUTRES PRODUITS		3000	
	Publicité, communication		1000	DE GESTION COURANTE			
					Cotisations		3000
					Dons		
	TOTAL CHARGES	17 000	17 000			17 000	17 000

IV - Projet d'orientation 2025

AXE 1 Continuer à se faire connaître :

- Aller rencontrer les différents partenaires sur le département Mairie, professionnels de santé etc...
- Participer au SISM
- Re travailler nos flyers avec la participation de la directrice de communication de EPS de Ville-Evrard
- Représentation de l'Unafam à la CTS par Lucien Petot
- Deux nouvelles représentations dans le RESAD des Lilas et de Tremblay

AXE 2 Elargir nos connaissances en santé mentale

- Participer à des colloques sur le territoire
- Participation au bureau de recherche à EPS de Ville-Evrard
- Participation au comité d'éthique de Ville-Evrard
- Nomination d'un référent pénal au sein de l'équipe de bénévole
- Organisation d'un café rencontre sur « l'après soi »

AXE 3 Mettre en place des formations de PSSM par nos soins

- Favoriser les échanges entre les adhérents et les professionnels du territoire dans le cadre de cette formation

AXE 4 Favoriser les développements de BREF sur notre territoire

- Signature de la convention
- Participations aux premiers rdvs BREF en milieu hospitalier

AXE 5 Continuer à recruter de nouveaux bénévoles

AXE 6 Continuer à soutenir les GEM et leurs actions

- Soutien financier pour un séjour intergem
- Organisation d'une conférence sur les médiateurs Santé Pairs pour les adhérents de l'Unafam

**VOUS AVEZ BESOIN DE L'UNAFAM
ET L'UNAFAM A BESOIN DE VOUS !**

Lexique

Un petit lexique pour s'y retrouver dans tous les sigles...

A

AAH	Allocations aux Adultes Handicapés
AGEFIPH	Association nationale de GEstion du Fonds pour l'Insertion Professionnelle des Handicapés
ALD	Affection de Longue Durée
ARS	Agence Régionale de Santé

C

CAC	Centre d'Accueil et de Crise
CATTP	Centre d'Accueil Thérapeutique à Temps Partiel
CCAH	Comité de Coordination de l'Action en faveur des personnes Handicapées
CCAS	Centre Communal d'Action Sociale
CDAPH	Commission des Droits et de l'Autonomie des Personnes Handicapées
CD 93	Conseil Départemental de Seine-Saint-Denis
CDSP	Commission Départementale des Soins Psychiatriques
CDU	Commission Des Usagers
CGLPL	Contrôleur Général des Lieux de Privation de Liberté
CHIRB	Centre Hospitalier Intercommunal Robert Ballanger – Aulnay-sous-Bois
CLS	Conseil Local de Santé
CLSM	Conseil Local de Santé Mentale
CME	Commission Médicale d'Etablissement
CMP	Centre Médico-Psychologique
CMPP	Centre Médico-PsychoPédagogique
CMS	Centre Municipal de Santé
CMU	Couverture Maladie Universelle
CNSA	Caisse Nationale de Solidarité pour l'Autonomie
COMEX	Commission Exécutive de la Maison Départementale des Personnes Handicapées
COPIL	Comité de Pilotage
CPT	Communauté Psychiatrique de Territoire
CPTS	Communautés Professionnelles Territoriales de Santé
CRP	Centre de Réadaptation Professionnelle
CTS	Conseil Territorial de Santé (ARS)

E

EHPAD	Etablissement d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes
ELSA	Equipe de Liaison et de Soins en Addictologie
EPS	Etablissement Public de Santé
EPSVE	Etablissement Public de Santé de Ville-Evrard
ESAT	Etablissement et Service d'Aide par le Travail
ETP	Education Thérapeutique du Patient

F

FAM	Foyer d'Accueil Médicalisé
FNAPSY	Fédération Nationale des Associations d'(ex) Patients en Psychiatrie

G

GEM Groupe d'Entraide Mutuelle
GHT Groupement Hospitalier de Territoire

H

HAD Hospitalisation A Domicile
HAS Haute Autorité de Santé

J

JLD Juge des Libertés et de la Détention

M

MAS Maison d'Accueil Spécialisée
MCO Médecine Chirurgie Obstétrique
MDPH Maison Départementale des Personnes Handicapées

O

OMS Organisation Mondiale de la Santé

P

PCH Prestation de Compensation du Handicap
PPSM Plan Psychiatrie et Santé Mentale
PTSM Projet Territorial de Santé Mentale
PSSM Premiers Secours en Santé Mentale

R

RESAD Réseau d'Evaluation des Situations d'Adultes en Difficultés
RSA Revenu de Solidarité Active
RQTH Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé
RU Représentant des Usagers

S

SAMETH Service d'Appui au Maintien dans l'Emploi des Travailleurs Handicapés
SAMSAH Service d'Accompagnement Médico-Social pour Adultes Handicapés
SAVS Service d'Accompagnement à la Vie Sociale
SDRE Soins psychiatriques sur Décision du Représentant de l'Etat
SDT Soins psychiatriques à la Demande d'un Tiers
SDTU Soins psychiatriques à la Demande d'un Tiers en Urgence
SAAD Service d'Aide et d'Accompagnement à Domicile
SISM Semaine d'Information sur la Santé Mentale

T

TDAH Trouble Déficit de l'Attention/Hyperactivité
TOC Troubles Obsessionnels Compulsifs
TSA Troubles du Spectre de l'Autisme

U

UDAF Union Départementale des Associations Familiales
UMD Unité pour Malades Difficiles

V

VAD Visite A Domicile
VE Ville-Evrard
VSL Véhicule Sanitaire Léger